

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**14531/2023****RAI-avainosaajakoulutuksen hankinta ikäihmisten palveluiden kotihoitoon ja asumispalveluihin suoraan hankintana**

RAI-järjestelmä on kansainvälinen hoidon ja palvelujen laadun ja kustannusvaikuttavuuden arviointi- ja seuranta järjestelmä. RAI:n avulla voidaan omaa toimintaa ja sen tuloksia vertailla järjestelmällisesti ja luotettavasti asiakas-, yksikkö-, laitos/alue- ja kuntatasolla. RAI- vertailukehittämisen tarkoituksena on tarjota vanhuspalvelujen tuottajille ja tilaajille yhdenmukaisesti kerättyä vertailutietoa oman toimintansa arviointiin ja kehittämiseen sekä parhaimpien käytäntöjen tunnistamiseen.

Pirkanmaan hyvinvointialue on solminut sopimukset THL:n kanssa RAI-järjestelmän käyttöoikeudesta ja RAI-tiedon luovuttamisesta erikseen kotihoitoon RAI (interRAI-HC) ja ympärivuorokautisen hoivan RAI (interRAILTCF) käytöstä ja vertailukehittämisestä. Sopimuksen kohteena on käyttöoikeuden saajan jatkuva oikeus käyttää RAI-järjestelmää omassa työssään ja THL:n oikeus saada käyttöönsä RAI-tiedot käyttöoikeuden saajalta.

Oy Raisoft Ltd (Y-tunnus 1615982-5) on tarjonnut RAIsoft-avainosaajakoulutuksen kokonaisuutta ikäihmisten palveluiden toimialueen kotihoitoon ja asumispalveluihin seuraavasti: Yksi koulutuskokonaisuus kotihoitoon (paikkakunta Sastamala) ja kaksi koulutuskokonaisuutta asumispalveluihin (paikkakunnat Sastamala ja Tampere). Kaikki koulutukset aloitetaan syksyllä 2023, ja ne jatkuvat keväälle 2024. Ryhmä koko on maksimissaan 20 henkilöä. Koulutus koostuu neljästä lähiopetuspäivästä sekä koulutukseen osallistujien itsenäisestä työskentelystä verkkokurssiympäristössä ja kehittämistehtävästä. Koulutukset toteutetaan kotihoitoon (Sastamala) ja asumispalveluiden (Sastamala ja Tampere) osoittamassa paikassa. Tarjous sisältää asiantuntijapalvelun, joka kattaa verkkokurssiympäristön käytön ja ylläpidon, ohjaajan tuen ja palautteen. Verkkokurssiympäristö on käytettävissä koulutuskokonaisuuden keston ajan.

Hankittavan koulutuskokonaisuuden arvonlisäveroton hinta on yhteensä 46 260,00 euroa (tarjous 9.6.2023 nro 4141). Lähiopetuspäivien tarjoushintaan lisätään RAIsoft-asiantuntijan suorat matkakustannukset.

Esitetään, että Oy Raisoft Ltd:ltä (Y-tunnus 1615982-5) hankitaan RAIsoft-avainosaajakoulutuksen koulutukset 1, 2, 3 ja 4 kotihoitoon ja asumispalveluihin seuraavasti: Yksi koulutuskokonaisuus kotihoitoon (paikkakunta Sastamala) ja kaksi koulutuskokonaisuutta asumispalveluihin (paikkakunnat Sastamala ja Tampere) esitetyn mukaisesti. Koulutuksen kustannukset kohdennetaan "VN/14629 /2021 Valtionavustus hyvinvointialueiden toiminnan valmisteluun" ikäihmisten palveluiden toimialueen osuuteen ikäihmisten ja vammaisten palvelulinjan kokonaisuudesta.

Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain § 40 mukainen suora hankinta, koska Oy Raisoft Ltd on ainoa koulutuksen järjestäjä Suomessa. Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen.

Sopimus tulee julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköisessä arkistossa.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

### **Päätös**

Päätän, että RAIsoft-avainosaajakoulutuksen kokonaisuudet kotihoitoon ja asumispalveluihin hankitaan Oy Raisoft Ltd:ltä (Y-tunnus 1615982-5) 9.6.2023 tarjouksen mukaisesti seuraavasti: Yksi koulutuskokonaisuus kotihoitoon (paikkakunta Sastamala) ja kaksi koulutuskokonaisuutta asumispalveluihin (paikkakunnat Sastamala ja Tampere, koulutukset 1, 2, 3 ja 4).

Hankinnan arvonlisäveroton hinta on yhteensä 46 260,00 euroa. Hintaan lisätään RAIsoft-asiantuntijan suorat matkakustannukset lähiopetuspäiviltä.

Hankinnan kustannukset maksetaan ikäihmisten ja vammaisten yhteisten palveluiden toimialueen kustannuspaikalta 41001 digitalisaatio ja teknologia (VN/14629/2021 Valtionavustus hyvinvointialueiden toiminnan valmisteluun).

Hankintapäätös on Pirkanmaan hyvinvointialuetta sitova vasta, kun hankintasopimus on allekirjoitettu.

### **Päätöksen peruste**

Sosiaali- ja terveystalvelujen tehtäväalueen toimintasäntö (14.2.2023 §19), luku 8.

### **Tiedoksi**

majja.svenfelt@raisoft.com, Mervi Saari, Sirkku Miettinen, Päivi Tryyki, Leila Mäkinen, Maisa Järvinen

### **Allekirjoitus**

Tuula Jutila, toimialuejohtaja

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 7.7.2023

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere  
03.07.2023

**Pirkanmaan hyvinvointialue**

Toimialuejohtaja, ikäihmisten ja vammaisten  
yhteiset palvelut  
Hankinta

**Ote viranhaltijapäätöksestä**

30.06.2023

3 (5)

**§ 6/2023**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Kristiina Järviluoma

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 3.7.2023.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 6/2023

**Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

**Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

**Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

**Hankintoaikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintoaikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

**Hankintoaikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi](http://www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi) (Asioi hallinnon kanssa).